

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa-Canal a Municipiului Bucuresti

ARBAC
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu

C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la ARBAC de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 6.07.2007;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continua a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu

C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, in perioada de Evaluare Continua a Conformitatii prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 16 / 17.07.2007

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/17.07.2007

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 17.07.2007, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Continua a Conformitatii si a informatiilor suplimentare solicitate pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.08.2005, s-a constatat ca evaluarea propusa de ANB este corecta, hotarandu-se:

1. Certificarea Continuarii Conformitatii privind Nivelul de Serviciu C2 – Timp de realizare bransamente apa si/ sau racorduri canal, ECC3, avand in vedere urmatoarele:

a) numar total de solicitari bransamente apa si/ sau racorduri canal: 658

b) numar de solicitari de realizare de noi legaturi (bransamente apa/ racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, pentru care clientii au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de catre Concesionar (ANB): 40 cereri, din care:

-36 bransamente apa si/ sau racorduri canal executate in mai putin de 3 luni de la solicitare;

- 4 bransamente apa si/ sau racorduri, neexecutate in cadrul perioadei de evaluare si care sunt Excluderi Admisibile (EA) acceptate;

c) numar de solicitari de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal pentru care clientii nu au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de Concesionar (ANB): 618 cereri, din care:

- 347 cereri la care lucrarile de executie nu au fost solicitate in perioada de evaluare;

- 271 cereri la care lucrarile au fost executate cu terti constructori;

Din cele 271 cereri cu lucrari executate de terti, 235 bransamente apa si/ sau racorduri canal fost finalizate si s-a solicitat receptionarea lor de catre antreprenorul clientului;

d) Conformitatea realizata:

- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa/ racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar: 100% fata de 99% SO $[36 / (40 - 4) \times 100\%]$;

- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: 100% din totalul celor 618 cereri;

- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor: 100% din totalul celor 235 de solicitari.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA